

## ANUNCI DE LICITACIÓ

### 2024-022 SERVEIS TELEMÀRQUETING/ ATENCIÓ AL SOCI I DONANT

Es convoca licitació per a l'adjudicació pel procediment obert i tràmit ordinari per la contractació del servei de Telemàrqueting i d'atenció al soci i donants, destinat a la Unitat de Mecenatge de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), dividit en dos lots.

#### 1. Entitat adjudicadora:

- a) **Entitat:** Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).
- b) **Domicili:** Passeig Vall Hebron 119-129. Edifici Mediterrània – 2a Planta. Unitat de Licitacions i Compres
- c) **Localitat i codi postal:** Barcelona, 08035.
- d) **Mòbil:** 634.833.360 **Ext.:** 29836
- e) **Perfil del contractant:** Apartat "Contractacions" de la pàgina web de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR) <https://vhir.vallhebron.com> així com a l'apartat de contractació pública de la Generalitat de Catalunya <https://contractaciopublica.gencat.cat>.
- f) **Direcció de correu electrònic:** [contractacio.publica@vhir.org](mailto:contractacio.publica@vhir.org)
- g) **Tipus de poder adjudicador i principal activitat:** El VHIR és una Fundació sense ànim de lucre, amb consideració de Poder adjudicador no Administració Pública, constituït amb la finalitat de promoure, desenvolupar, transferir, gestionar i difondre la recerca, el coneixement científic i tecnològic, la innovació, la docència i la formació en l'àmbit de les ciències de la vida i de la salut.

#### 2. Objecte del contracte:

- a) **Objecte:** L'objecte del present plec és la contractació del servei de Telemàrqueting i d'atenció al soci i donants, destinat a la Unitat de Mecenatge de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), dividit en dos lots.
- b) **Tipologia:** contracte de serveis.
- c) **Divisió per lots i número:** Si.

**Lot 1: Servei de Telemàrqueting** per a la realització de campanyes d'emissió de trucades dirigides als socis i donants existents que col·laboren o han col·laborat amb l'entitat. També a totes aquelles persones interessades en l'entitat que ens han deixat les seves dades i ens han donat el permís per contactar amb elles. Així com el servei de tractament de dades de manera ocasional. **CPV: 79342000-3**

**Lot 2: Servei d'atenció als socis i donants.**

L'Institut de Recerca de Vall d'Hebron precisa contractar un servei que es dugui a terme per un equip d'experts en atenció telefònica a socis, donants i persones interessades en l'entitat, per oferir una atenció més directa i específica a les persones i entitats que col·laboren o, tenen interès en col·laborar econòmicament amb la institució per tal de garantir una consecució positiva dels resultats establerts. **CPV: 79342320-2**

- d) **Lloc d'execució:** **Lot 1: Servei de Telemàrqueting.** El servei de procés de captació de fons es realitzarà a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària i en horari de matins i tardes.  
**Lot 2: Servei d'atenció als socis i donants.** El servei d'atenció al soci i donant es realitzarà a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària en horari de 9 am a 21 pm de dilluns a divendres (laborables). Les trucades i correus rebuts fora d'aquest horari es gestionaran el següent dia laboral.
- e) **Termini d'execució:** La durada de la prestació del servei dels dos lots serà des de la data de l'acta d'inici de serveis i fins al 31 de desembre de 2024, amb la possibilitat de prorrogar-se el contracte per un període de dos (2) anys addicionals, d'any en any.

### 3. Tramitació, procediment i forma d'adjudicació:

- a) **Tramitació:** ordinària.
- b) **Procediment:** obert i no harmonitzat.
- c) **Forma adjudicació:** millor relació qualitat – preu, segons els criteris de valoració establerts als plecs. Admissibilitat de millores.

### 4. Pressupost de licitació: 41.750,00 euros (IVA inclòs), que es correspon amb el següent desglossament:

- **Pressupost (base imposable) Lot 1:** 30.000,00 euros.
- **Import de l'Impost del Valor Afegit Lot 1:** 6.300,00 euros
- **Pressupost (base imposable) Lot 2 :** 4.500,00 euros.
- **Import de l'Impost del Valor Afegit Lot 2:** 945,00 euros

### 5. Valor estimat del contracte: 188.500,00 euros (IVA exclòs), que es correspon amb el següent desglossament:

- **Pressupost (base imposable) (IVA exclòs) Lot 1:** 30.000,00 euros
- **Pressupost (base imposable) (IVA exclòs) Lot 2:** 4.500,00 euros
- **Possibles modificacions:** 0,00 euros
- **Possibles modificacions:** 0,00 euros
- **Possibles pròrroques Lot 1:** 134.000,00 euros
- **Possibles pròrroques Lot 2:** 20.000,00 euros
- **Total:** 188.500,00 euros

### 6. Garantia provisional: no procedeix.

### 7. Garantia definitiva: 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

### 8. Obtenció de la documentació i informació:

**Perfil del Contractant de l'entitat:** A través de la pàgina web de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR):  
<https://vhir.vallhebron.com/ca/institut/licitacions>

Així com a l'apartat de contractació pública de la Generalitat de Catalunya:  
[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/cap\\_pscp?reqCode=viewDetail&keyword=recerca&idCap=7704990&ambit=&](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap_pscp?reqCode=viewDetail&keyword=recerca&idCap=7704990&ambit=&)

**9. Requisits específics del contractista:** Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.

**10. Criteris d'adjudicació:**

- a) **Criteris d'adjudicació qualitius:** Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- b) **Criteris d'adjudicació econòmics:** Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- c) **Criteris de desempat:** Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.

**11. Presentació d'ofertes:**

- a) **Data límit de presentació:** 08 de maig de 2024 a les 11:00 h.
- b) **Presentació electrònica:** Si.
- c) **Documentació que cal presentar:** Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- d) **Lloc de presentació:** a través de l'eina de licitació electrònica, Sobre Digital, integrada amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya. (Veure document "Principals Punts SOBRE DIGITAL").
- e) **Termini durant el qual el licitador estarà obligat a mantenir la seva oferta:** 4 mesos.
- f) **Admissió de variants:** No.

**12. Obertura del sobre número 2, que conté la proposta avaluable mitjançant l'aplicació de judicis de valor:**

**Data i hora obertura de les ofertes:** 17 de maig de 2024 a les 10:00 h. No es realitzarà en acte públic.

**13. Obertura del sobre número 3, mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques:**

**Data i hora obertura de les ofertes:** 28 de maig de 2024 a les 12:00 h. Obertura en acte públic.

**Enllaç a la reunió:** mitjançant l'eina de Sobre Digital, obertura telemàtica:

[https://teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2F\\_%23%2F%2Fmeetup-join%2F19%3Ameeting\\_NWFjNzNkNmEtYzlk4MS00ZDM1LWE2NTItYzRlMmFiNzlyNTFh%40thread.v2%2F0%3Fcontext%3D%257b%2522Tid%2522%253a%2522f7db6655-27bc-4cb5-9419-2b135ddaf536%2522%252c%2522Oid%2522%253a%25222595caa3-ff6e-4393-8283-023bea523344%2522%257d%26anon%3Dtrue&type=meetup-join&deeplinkId=3a599126-827d-4bf7-85ab-431b5a972705&directDI=true&msLaunch=true&enableMobilePage=true&suppressPrompt=true](https://teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2F_%23%2F%2Fmeetup-join%2F19%3Ameeting_NWFjNzNkNmEtYzlk4MS00ZDM1LWE2NTItYzRlMmFiNzlyNTFh%40thread.v2%2F0%3Fcontext%3D%257b%2522Tid%2522%253a%2522f7db6655-27bc-4cb5-9419-2b135ddaf536%2522%252c%2522Oid%2522%253a%25222595caa3-ff6e-4393-8283-023bea523344%2522%257d%26anon%3Dtrue&type=meetup-join&deeplinkId=3a599126-827d-4bf7-85ab-431b5a972705&directDI=true&msLaunch=true&enableMobilePage=true&suppressPrompt=true)

En cas de que no funcioni l'enllaç, feu **copiar i enganxar** l'enllaç en el vostre buscador predeterminat.

**14. Despeses anuncis:** No procedeix.

**15. Modificacions:** Si.

**16. Cessió del contracte:** Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.

**17. Condicions especials d'execució del contracte:** Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.

**18. Subcontractació:** Si. Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Barcelona, a data de la signatura electrònica.

**ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ**

**Dra. Begoña Benito Villabriga**

Directora

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).